

HEIDELBERGER DOKUMENTATIONS- UND EVALUATIONSSYSTEM FÜR MEDIATION

DOSYS-AWO 3.0

MEDIATION IM BEREICH ARBEIT, WIRTSCHAFT, ORGANISATIONEN

(c) 2016 Reiner Bastine & Lis Ripke, Heidelberg

Das vorliegende Erhebungssystem ermöglicht die standardisierte Dokumentation und Evaluation von Prozessen und Ergebnissen der Mediation. Es unterstützt damit wesentlich die praktische Durchführung der Mediation und liefert die Grundlage für eine möglichst einfache und zeitsparende Handhabung des Qualitätsmanagements der Mediation. Das System wurde in Zusammenarbeit mit vielen Mediatorinnen und Mediatoren auf der Basis der Mediationsforschung und einer intensiven Praxiserprobung entwickelt und fortlaufend verbessert. Inzwischen liegt die Version 3.0 für zwei breite Anwendungsbereiche der Mediation vor, hier für den **Anwendungsbereich Mediation bei Konflikten im Bereich Arbeit, Wirtschaft, Organisationen (DOSYS-AWO 3.0)**.

DOSYS-AWO 3.0 enthält acht systematisch angelegte Befragungsbögen, in denen getrennt die Perspektiven der Medianten (Klienten: „K“), der Mediatoren („M“) und der Auftraggeber („A“) erfasst werden. Um sowohl Prozesse wie Ergebnisse der Mediation abzubilden, gibt es Bögen für unterschiedliche Zeitpunkte der Mediation; so lässt sich der Verlauf der Mediation über die Einschätzungen und die Protokollierung jeder einzelnen Sitzung registrieren (zu Aufbau des Systems und Bezeichnungen der einzelnen Bögen s. die Tabelle unten). Entsprechend einem Grundprinzip der Mediation sollte jede Person ihre Einschätzungen getrennt abgeben. Empfohlen wird das Einsetzen des gesamten Systems, gegebenenfalls sind die Bögen aber auch einzeln verwendbar.

DOSYS-AWO 3.0	A ÄUSSERER AUFTRAGGEBER DER MEDIATION	K KLIENTEN (VON ALLEN GETRENNT AUS- ZUFÜLLEN)	M MEDIATOR/IN & CO-MEDIATOR/IN
VOR DER ERSTEN SITZUNG	A-0 AUFTRAG ANMELDUNGS-BOGEN FÜR AUFTRAGGEBER	K-0 ANMELDUNG ANMELDUNGS-BOGEN FÜR KLIENTEN	—
NACH JEDER SITZUNG	—	K-1 SITZUNG SITZUNGS-EVALUATION FÜR KLIENTEN BEI JEDER SITZUNG	M-1 SITZUNG PROTOKOLLIERUNG & EINSCHÄTZUNG FÜR MEDIATOREN BEI JEDER SITZUNG
UNMITTELBAR NACH ABSCHLUSS DER ME- DIATION	A-2 BEENDIGUNG ABSCHLUSS-EVALUATION FÜR AUFTRAGGEBER	K-2 ABSCHLUSS ABSCHLUSS-EVALUATION FÜR KLIENTEN	M-2 ABSCHLUSS ABSCHLUSS-EVALUATION FÜR MEDIATOREN
12 BIS 15 MONATE NACH ABSCHLUSS	—	K-3 NACHBEFRAGUNG NACHBEFRAGUNG FÜR JEDEN KLIENTEN	—